



OUI PLAN LIBRE RECURRENTE PROMOCIONAL

Es la modalidad de contratación que ofrece OUI, a clientes de Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple (“Banco Azteca”) que hayan adquirido un Equipo en tiendas Elektra a través de crédito otorgado por Banco Azteca, la cual consiste en un Plan de Prepago promocional mediante el cual el cliente adquiere un determinado número limitado de Servicios.

Este Plan está sujeto al pago de los Servicios de manera recurrente a través de una cuenta, pago referenciado o una tarjeta de Banco Azteca.

1. Características y Costos de los Planes

Semanal	Ligero
Costo	\$29
Minutos	Ilimitados (México y EUA)
SMS	Ilimitados (México y EUA)
MB	No Incluidos
Mensajería Instantánea	WhastApp
Redes Sociales	No Incluidas
Vigencia	7 días

Todas las tarifas están expresadas en Moneda Nacional e incluyen los impuestos aplicables.

2. Términos y Condiciones.

- En caso de que no sea posible realizar el cobro del Plan, no se aplicaran los beneficios del mismo y los Servicios pasarán a la modalidad de Prepago, por lo cual los consumos se realizaran bajo la tarifa de Prepago hasta que se realice un nuevo pago del Plan.
- Para poder hacer uso de los Servicios no incluidos en el Plan, el Cliente deberá contar con Saldo, el cual podrá ser adquirido en puntos de venta OUI, el Portal o por medio de la aplicación OUI Móvil.
- El uso de mensajería instantánea es un beneficio del Plan, que consiste en una selección de aplicaciones y/o sitios de internet que determina OUI y que los datos consumidos a través de estos, siempre y cuando se encuentren dentro de los límites establecidos. OUI notificará cualquier cambio a dichas aplicaciones y/o sitios de internet.
- Los minutos ilimitados aplican para llamadas salientes dentro de México y Estados Unidos para cualquier número móvil o fijo de México o Estados Unidos.



- El envío de mensajes ilimitado aplica en México y Estados Unidos para cualquier número móvil de México y Estados Unidos. Los mensajes ilimitados no aplican para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas.
- Consultar al menos una vez dentro del periodo de pago los consumos efectuados a través de la aplicación OUI Móvil.
- El Plan solo podrá ser contratado el mismo día en el cual el cliente haya adquirido un Equipo en tiendas Elektra a través de crédito otorgado por Banco Azteca.

3. Servicios de WhatsApp.

El uso de la mensajería instantánea a través de WhatsApp será sin costo por los primeros 500 MB durante la vigencia de los beneficios del Plan.

Una vez que el cliente haya consumido la totalidad de los MB incluidos WhatsApp, el uso se cobrará conforme a la tarifa establecida.

El uso sin costo de las aplicaciones móviles oficiales de WhatsApp, así como del dominio www.whatsapp.com aplica únicamente dentro de México, con excepción de lo siguiente:

- El ingreso y/o re-direccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp.
- El servicio de llamadas y videollamadas de WhatsApp.
- Compartir la ubicación y/o consultar la ubicación de cualquier contacto.

OUI no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones y/o sitios, así como de las interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas.

4. Cobertura.

Cobertura disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9). Para consultar el mapa de cobertura ingrese al Portal a través de www.ouimovil.com.mx

5. Uso Justo.

El uso de minutos y SMS ilimitados incluidos en el Plan no podrán ser utilizados para lo siguiente:

1. Para un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona).
2. Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
3. Comercializar, ceder y/o revender (total o parcialmente) los Servicios.
4. La traslación o desvío automático de llamadas.
5. Como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
6. Envío de mensajes tipo "Spam".



En caso de que un Cliente incurra en cualquiera de las prácticas señaladas anteriormente, OUI podrá suspender o cancelar la prestación de los Servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

6. Tarifas

Tarifas aplicables para el uso de los Servicios:

México - Concepto	Tarifa	Evento
Larga Distancia Centroamérica	\$5.95	Por minuto
Larga Distancia Otros Destinos	\$11.90	Por minuto
Larga Distancia Cuba	\$35.70	Por minuto
Buzón de Voz	Sin Costo	Por llamada
Datos	\$0.75	Por MB
Marcación Especial 01800	\$1.50	Por minuto

Roaming EUA – Concepto	Tarifa	Evento
Larga Distancia	\$14.00	Minuto
Larga Distancia Cuba	\$18.45	Minuto
Llamadas Entrantes	\$0.00	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS (distinto a MEX y EUA)	\$1.10	Por SMS
Datos	\$1.10	Por MB

Roaming Canadá – Concepto	Tarifa	Evento
Larga Distancia	\$14.00	Minuto
Larga Distancia Cuba	\$18.45	Minuto
Llamadas Entrantes	\$0.00	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS (distinto a MEX, EUA y CAN)	\$1.10	Por SMS
Datos	\$14.00	Por MB



Roaming Latinoamérica - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado) y a México	\$11.90	Minuto
Larga Distancia	\$18.45	Minuto
Llamadas Entrantes	\$7.74	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$3.57	Por SMS
Datos	\$7.14	Por MB

Roaming Europa Preferente - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y a México	\$7.75	Minuto
Larga Distancia	\$14.00	Minuto
Larga Distancia Cuba	\$29.75	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$2.30	Por SMS
Datos	\$4.55	Por MB

Roaming Resto del Mundo (Preferente) - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia	\$35.70	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$11.90	Por SMS
Datos	\$95.20	Por MB

Roaming Resto del Mundo (Bajo) - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia	\$95.20	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$17.85	Por SMS
Datos	\$238.00	Por MB

Roaming Resto del Mundo (Medio) - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia	\$95.20	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$17.85	Por SMS
Datos	\$476.00	Por MB



Roaming Resto del Mundo (Alto) - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia	\$95.20	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$35.70	Por SMS
Datos	\$595.00	Por MB

Roaming Marítimo - Concepto	Tarifa	Evento
Larga Distancia y Llamadas Entrantes	\$178.50	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$35.70	Por SMS
Datos	\$476.00	Por MB