



## OUI PLAN LIBRE RECURRENTE

Es la modalidad de contratación que ofrece OUI a clientes de Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple (“Banco Azteca”), la cual consiste en un Plan de Prepago en la que el cliente adquiere un determinado número limitado de Servicios de manera semanal, quincenal o mensual.

Este Plan está sujeto al pago de los Servicios de manera recurrente, de acuerdo a la periodicidad elegida, los cobros recurrentes se realizan a una cuenta o tarjeta de Banco Azteca.

### 1. Características y Costos de los Planes

Semanal	Plan 50	Plan 100	Plan 150
<b>Costo</b>	\$50	\$100	\$150
<b>Minutos</b>	Ilimitados (México y EUA)		
<b>SMS</b>	Ilimitados (México y EUA)		
<b>MB</b>	150 MB	500 MB	750 MB
<b>Mensajería Instantánea</b>	Whatsapp		
<b>Redes Sociales</b>	Facebook y Twitter		
<b>Vigencia</b>	7 días		

Quincenal	Plan 120	Plan 200	Plan 250
<b>Costo</b>	\$120	\$200	\$250
<b>Minutos</b>	Ilimitados (México y EUA)		
<b>SMS</b>	Ilimitados (México y EUA)		
<b>MB</b>	1024 MB	1700 MB	2000 MB
<b>Mensajería Instantánea</b>	Whatsapp		
<b>Redes Sociales</b>	Facebook y Twitter		
<b>Vigencia</b>	Quincenal		

Mensual	Plan 200	Plan 300
<b>Costo</b>	\$200	\$300
<b>Minutos</b>	Ilimitados (México y EUA)	
<b>SMS</b>	Ilimitados (México y EUA)	
<b>MB</b>	1500 MB	2200MB
<b>Mensajería Instantánea</b>	Whatsapp	
<b>Redes Sociales</b>	Facebook y Twitter	
<b>Vigencia</b>	Mensual	

Todas las tarifas están expresadas en Moneda Nacional e incluyen los impuestos aplicables.



## **2. Términos y Condiciones.**

- En caso de que no sea posible realizar el cobro del Plan, no se aplicaran los beneficios del mismo y los Servicios pasarán a la modalidad de Prepago, por lo cual los consumos se realizaran bajo la tarifa de Prepago hasta que se realice un nuevo pago del Plan.
- Para poder hacer uso de los Servicios no incluidos en el Plan, el Cliente deberá contar con Saldo, el cual podrá ser adquirido en puntos de venta OUI, el Portal o por medio de la aplicación OUI Móvil.
- Los servicios de navegación de redes sociales y mensajería instantánea son un beneficio de los Planes, que constan de una selección de distintas aplicaciones y/o sitios de internet que determina OUI y que los datos consumidos a través de estos, siempre y cuando se encuentren dentro de los límites establecidos, no serán deducidos de los MB incluidos en el Plan o del Saldo. OUI notificará cualquier cambio a dichas aplicaciones y/o sitios de internet.
- Los minutos ilimitados aplican para llamadas salientes dentro de México y Estados Unidos para cualquier número móvil o fijo de México o Estados Unidos.
- El envío de mensajes ilimitado aplica en México y Estados Unidos para cualquier número móvil de México y Estados Unidos. Los mensajes ilimitados no aplican para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas.
- Consultar al menos una vez dentro del periodo de pago los consumos efectuados a través de la aplicación OUI Móvil.
- Una vez que los MB incluidos en el Plan seleccionado hayan sido consumidos, la navegación se descontará del Saldo de acuerdo a la tarifa aplicable.

## **3. Servicios de Mensajería Instantánea y Redes Sociales.**

El uso de las Redes Sociales (Facebook y Twitter), a través de las aplicaciones móviles y sitios en Internet indicados, serán sin costo los primeros 300 MB en el Plan Semanal, 600 MB en el Plan Quincenal y 1200 MB en el Plan Mensual.

Para todos los Planes, el uso de la mensajería instantánea a través de Whatsapp será sin costo por los primeros 500 MB por periodos de 7 días, los cuales serán contados a partir de la fecha de contratación.

Una vez que el cliente haya consumido la totalidad de los MB incluidos para Redes Sociales y Mensajería Instantánea, el uso de las mismas se cobrará conforme a la tarifa establecida.



### **WhatsApp**

El uso sin costo de las aplicaciones móviles oficiales de WhatsApp, así como del dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com) aplica únicamente dentro de México, con excepción de lo siguiente:

- El ingreso y/o re-direccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp.
- El servicio de llamadas y videollamadas de WhatsApp.
- Compartir la ubicación y/o consultar la ubicación de cualquier contacto.

### **Facebook**

El uso sin costo de las aplicaciones móviles oficiales de Facebook (Facebook, Facebook Pages, Facebook Camera y Facebook Messenger), así como del dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) aplica únicamente dentro de México, con excepción de lo siguiente:

- La reproducción de videos alojados fuera de Facebook.
- El ingreso y/o re-direccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook.
- El servicio de llamadas y videollamadas de Facebook.
- Compartir mi ubicación y/o consultar la ubicación de cualquier contacto.

### **Twitter**

El uso sin costo de las aplicaciones móviles oficiales de Twitter, así como del dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) aplica únicamente dentro de México, con excepción de lo siguiente:

- La reproducción de videos y/o la funcionalidad de compartirlos.
- El ingreso y/o re-direccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter.

OUI no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones o sitios, así como de las interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas.

## **4. Cobertura.**

Cobertura disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9). Para consultar el mapa de cobertura ingrese al Portal a través de [www.ouimovil.com.mx](http://www.ouimovil.com.mx)

## **5. Uso Justo.**

El uso de minutos y SMS ilimitados incluidos en los Planes no podrán ser utilizados para lo siguiente:

1. Para un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona).
2. Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
3. Comercializar, ceder y/o revender (total o parcialmente) los Servicios.



4. La traslación o desvío automático de llamadas.
5. Como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
6. Envío de mensajes tipo "Spam".

En caso de que un Cliente incurra en cualquiera de las prácticas señaladas anteriormente, OUI podrá suspender o cancelar la prestación de los Servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

## 6. Tarifas

Tarifas aplicables para el uso de los Servicios:

México - Concepto	Tarifa	Evento
Larga Distancia Centroamérica	\$5.95	Por minuto
Larga Distancia Otros Destinos	\$11.90	Por minuto
Larga Distancia Cuba	\$35.70	Por minuto
Buzón de Voz	Sin Costo	Por llamada
Datos	\$0.75	Por MB
Marcación Especial 01800	\$1.50	Por minuto

Roaming EUA - Concepto	Tarifa	Evento
Larga Distancia	\$14.00	Minuto
Larga Distancia Cuba	\$18.45	Minuto
Llamadas Entrantes	\$0.00	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS (distinto a MEX y EUA)	\$1.10	Por SMS
Datos	\$1.10	Por MB

Roaming Canadá - Concepto	Tarifa	Evento
Larga Distancia	\$14.00	Minuto
Larga Distancia Cuba	\$18.45	Minuto
Llamadas Entrantes	\$0.00	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS (distinto a MEX, EUA y CAN)	\$1.10	Por SMS
Datos	\$14.00	Por MB



Roaming Latinoamérica - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado) y a México	\$11.90	Minuto
Larga Distancia	\$18.45	Minuto
Llamadas Entrantes	\$7.74	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$3.57	Por SMS
Datos	\$7.14	Por MB

Roaming Europa Preferente - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y a México	\$7.75	Minuto
Larga Distancia	\$14.00	Minuto
Larga Distancia Cuba	\$29.75	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$2.30	Por SMS
Datos	\$4.55	Por MB

Roaming Resto del Mundo (Preferente) - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia	\$35.70	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$11.90	Por SMS
Datos	95.2	Por MB

Roaming Resto del Mundo (Bajo) - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia	\$95.20	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$17.85	Por SMS
Datos	238	Por MB

Roaming Resto del Mundo (Medio) - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia	\$95.20	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$17.85	Por SMS
Datos	476	Por MB



<b>Roaming Resto del Mundo (Alto) - Concepto</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Evento</b>
<b>Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia</b>	\$95.20	Minuto
<b>Buzón de Voz</b>	NA	NA
<b>SMS</b>	\$35.70	Por SMS
<b>Datos</b>	595	Por MB

<b>Roaming Marítimo - Concepto</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Evento</b>
<b>Larga Distancia y Llamadas Entrantes</b>	\$178.50	Minuto
<b>Buzón de Voz</b>	NA	NA
<b>SMS</b>	\$35.70	Por SMS
<b>Datos</b>	476	Por MB