



OUI PACKS PREPAGO

Es la modalidad de contratación que ofrece OUI en la cual el cliente mediante un solo pago adquiere un determinado número limitado de Servicios por un periodo determinado.

1. Características y Costos de los Paquetes

Mensual	RELAX	OUI RELAX	SUPER RELAX	MEGA RELAX
Costo	\$249	\$299	\$499	\$899
Minutos	Ilimitados – México y Estados Unidos			
SMS	Ilimitados – México y Estados Unidos			
MB	No Aplica		1000 MB Mensuales	4000 MB Mensuales
Mensajería Instantánea	No Aplica	WhatsApp		
Redes Sociales	No Aplica		Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	
Vigencia	3 Meses			

Todas las tarifas están expresadas en Moneda Nacional e incluyen los impuestos aplicables.

2. Términos y Condiciones.

- Para poder hacer uso de los Servicios no incluidos en el Paquete, el Cliente deberá contar con Saldo, el cual podrá ser adquirido en puntos de venta OUI, el Portal o por medio de la aplicación OUI Móvil.
- El uso de redes sociales y mensajería instantánea son un beneficio de los Paquetes, que constan de una selección de distintas aplicaciones y/o sitios de internet que determina OUI y que los datos consumidos a través de estos, siempre y cuando se encuentren dentro de los límites establecidos, no serán deducidos de los MB incluidos en el Paquete o del Saldo. OUI notificará cualquier cambio a dichas aplicaciones y/o sitios de internet.
- Los minutos ilimitados aplican para llamadas salientes dentro de México y Estados Unidos para cualquier número móvil o fijo de México o Estados Unidos.
- El envío de mensajes ilimitado aplica en México y Estados Unidos para cualquier número móvil de México y Estados Unidos. Los mensajes ilimitados no aplican para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas.



- Los MB incluidos en cada paquete serán aplicados de manera mensual por el periodo de vigencia.
- Los MB no consumidos durante el periodo mensual no serán aplicados al siguiente periodo.
- Una vez que los MB incluidos en el Paquete hayan sido consumidos, la navegación se descontará del Saldo de acuerdo a la tarifa aplicable.

3. Servicios de WhatsApp y Redes Sociales.

El uso de Facebook y Twitter, a través de las aplicaciones móviles y sitios en Internet indicados, serán sin costo los primeros 1000 MB mensuales.

El uso de Instagram y Snapchat, a través de las aplicaciones móviles, serán sin costo los primeros 1000 MB mensuales por ambas redes sociales.

El uso de la mensajería instantánea a través de WhatsApp será sin costo por los primeros 2000 MB mensuales.

Una vez que el cliente haya consumido la totalidad de los MB incluidos para Redes Sociales y WhatsApp, el uso de las mismas se cobrará conforme a la tarifa establecida.

WhatsApp

El uso sin costo de las aplicaciones móviles oficiales de WhatsApp, así como del dominio www.whatsapp.com aplica únicamente dentro de México, con excepción de lo siguiente:

- El ingreso y/o re-direccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp.
- El servicio de llamadas y videollamadas de WhatsApp.
- Compartir la ubicación y/o consultar la ubicación de cualquier contacto.

Facebook

El uso sin costo de las aplicaciones móviles oficiales de Facebook (Facebook, Facebook Pages, Facebook Camera y Facebook Messenger), así como del dominio www.facebook.com aplica únicamente dentro de México, con excepción de lo siguiente:

- La reproducción de videos alojados fuera de Facebook.
- El ingreso y/o re-direccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook.
- El servicio de llamadas y videollamadas de Facebook.
- Compartir mi ubicación y/o consultar la ubicación de cualquier contacto.
- La transmisión y/o reproducción de videos en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)



Twitter

El uso sin costo de las aplicaciones móviles oficiales de Twitter, así como del dominio www.twitter.com aplica únicamente dentro de México, con excepción de lo siguiente:

- La reproducción de videos y/o la funcionalidad de compartirlos.
- El ingreso y/o re-direccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter.

Instagram

El uso sin costo de las aplicaciones móviles oficiales que Instagram aplica únicamente dentro de México, con excepción de lo siguiente:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación Instagram.
- Compartir fotos y/o videos a través de Instagram en otras aplicaciones.
- La transmisión y/o reproducción de videos en tiempo real “Live Video Streaming” (LIVE).
- El ingreso y/o re-direccionamiento a cualquier link o URL externa a Instagram.

Snapchat

El uso de las aplicaciones móviles oficial de Snapchat aplica únicamente dentro de México, con excepción de lo siguiente:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación Snapchat;
- Compartir fotos y/o videos a través de otras aplicaciones distintas a Snapchat, aun y cuando éstos se hayan compartido a través de la misma aplicación;
- La transmisión y/o reproducción de videos en tiempo real “Live Video Streaming” (LIVE);
- El ingreso y/o redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Snapchat.

OUI no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones y/o sitios, así como de las interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas.

4. Cobertura.

Cobertura disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9). Para consultar el mapa de cobertura ingrese al Portal a través de www.ouimovil.com.mx

5. Uso Justo.

El uso de minutos y SMS ilimitados incluidos en los Paquetes no podrán ser utilizados para lo siguiente:

1. Para un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona).
2. Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
3. Comercializar, ceder y/o revender (total o parcialmente) los Servicios.
4. La traslación o desvío automático de llamadas.
5. Como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
6. Envío de mensajes tipo “Spam”.



En caso de que un Cliente incurra en cualquiera de las prácticas señaladas anteriormente, OUI podrá suspender o cancelar la prestación de los Servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

6. Tarifas

Tarifas aplicables para el uso de los Servicios:

México - Concepto	Tarifa	Evento
Larga Distancia Centroamérica	\$5.95	Por minuto
Larga Distancia Otros Destinos	\$11.90	Por minuto
Larga Distancia Cuba	\$35.70	Por minuto
Buzón de Voz	Sin Costo	Por llamada
Datos	\$0.75	Por MB
Marcación Especial 01800	\$1.50	Por minuto

Roaming EUA – Concepto	Tarifa	Evento
Larga Distancia	\$14.00	Minuto
Larga Distancia Cuba	\$18.45	Minuto
Llamadas Entrantes	\$0.00	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS (distinto a MEX y EUA)	\$1.10	Por SMS
Datos	\$1.10	Por MB

Roaming Canadá – Concepto	Tarifa	Evento
Larga Distancia	\$14.00	Minuto
Larga Distancia Cuba	\$18.45	Minuto
Llamadas Entrantes	\$0.00	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS (distinto a MEX, EUA y CAN)	\$1.10	Por SMS
Datos	\$14.00	Por MB



Roaming Latinoamérica - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado) y a México	\$11.90	Minuto
Larga Distancia	\$18.45	Minuto
Llamadas Entrantes	\$7.74	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$3.57	Por SMS
Datos	\$7.14	Por MB

Roaming Europa Preferente - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y a México	\$7.75	Minuto
Larga Distancia	\$14.00	Minuto
Larga Distancia Cuba	\$29.75	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$2.30	Por SMS
Datos	\$4.55	Por MB

Roaming Resto del Mundo (Preferente) - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia	\$35.70	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$11.90	Por SMS
Datos	\$95.20	Por MB

Roaming Resto del Mundo (Bajo) - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia	\$95.20	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$17.85	Por SMS
Datos	\$238.00	Por MB

Roaming Resto del Mundo (Medio) - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia	\$95.20	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$17.85	Por SMS
Datos	\$476.00	Por MB



Roaming Resto del Mundo (Alto) - Concepto	Tarifa	Evento
Llamadas Nacionales (País Visitado), Entrantes y Larga Distancia	\$95.20	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$35.70	Por SMS
Datos	\$595.00	Por MB

Roaming Marítimo - Concepto	Tarifa	Evento
Larga Distancia y Llamadas Entrantes	\$178.50	Minuto
Buzón de Voz	NA	NA
SMS	\$35.70	Por SMS
Datos	\$476.00	Por MB